



CITY OF SAN FERNANDO WATER DISTRICT

B. Mendoza St., Sto. Rosario
City of San Fernando, Pampanga
Tel. Nos.: (045) 961.3546 / 963.3729 (trunklines)

FREEDOM OF INFORMATION (FOI) MANUAL (FILIPINO)

ANO ANG FREEDOM OF INFORMATION (FOI)?

Ang Freedom of Information (FOI) ay karapatan ng bawat Pilipino na humiling at magkaroon ng akses sa impormasyon, dokumento, at talaan na hawak ng pamahalaan, alinsunod sa **Executive Order No. 2, s. 2016** at umiiral na mga batas. Pinahahalagahan ng City of San Fernando Water District (CSFWD) ang **transparency, pananagutan, at mabuting pamamahala**, kaya't ipinatutupad nito ang FOI Program.

SINO ANG MAAARING HUMILING NG IMPORMASYON?

Sinumang **Pilipinong mamamayan** ay maaaring maghain ng FOI request sa CSFWD.

ANONG URI NG IMPORMASYON ANG MAAARING HINGIN?

Maaaring humiling ng impormasyon ukol sa:

- Mga programa, proyekto, at polisiya ng CSFWD
- Mga ulat, talaan, at opisyal na dokumento
- Iba pang impormasyong may kinalaman sa operasyon ng ahensya

Hindi kabilang ang mga impormasyong saklaw ng mga FOI exceptions na itinakda ng batas.

PAANO MAGHAHAIN NG FOI REQUEST?

Maaaring magsumite ng FOI request sa alinman sa mga sumusunod:

- **FOI Portal:** <https://www.foi.gov.ph/agencies/csfwd/>
 - **Email:** csfwd@yahoo.com
 - **Personal:** Tanggapan ng CSFWD sa oras ng opisyal na transaksyon
- Siguraduhing malinaw ang hinihinging impormasyon at may kumpletong detalye ng humihiling.

PAANO PINOPROSESO ANG FOI REQUEST?

- Ang kahilingan ay kikilalanin sa loob ng **15 working days**
- Susuriin kung ito ay kumpleto at maaaring ibigay
- Maaaring pahabain ang proseso ng karagdagang **20 working days** kung kinakailangan
- Ang aprubadong impormasyon ay ibibigay sa napagkasunduang anyo

MAY BAYAD BA ANG FOI REQUEST?

Walang bayad ang paghahain ng FOI request, maliban sa makatwirang gastos para sa pagkopya o sertipikasyon ng dokumento.

ANO ANG GAGAWIN KUNG TINANGGIHAN ANG KAHILINGAN?

Maaaring magsumite ng **administratibong apela** sa loob ng **15 araw sa kalendaryo** mula sa pagtanggap ng abiso ng pagtanggi.

FOI CONTACT PERSON

FOI Receiving Officer:

Ms. Leila S. Sambilay
Public Relations Officer A

FOI Decision Maker / Appeals Authority:

ENGR. NELSON G. LINGAT, DPA
General Manager

Ang One-Page FOI Manual na ito ay inihanda bilang gabay ng publiko at alinsunod sa Executive Order No. 2, s. 2016 at mga patakarán ng Presidential Communications Office (PCO).

APPROVED BY:


ENGR. NELSON G. LINGAT, DPA
General Manager
Date: 01/28/2026



BAGONG PILIPINAS

"Malinis at sapat a danum para kareng Ferdinandinos"